Not every crisis needs a hospital.

If you or someone you care about is experiencing an urgent mental health or substance use crisis, help is available 24 hours a day, 7 days a week.

Call or walk in anytime if you feel unsure about how to get immediate support. We're here for you.

Need Support
→ Walk In to Be Connected to Mental Health Care

Need Psychiatric Care
→ Same-Day Crisis Care

Need Medication-Assisted Treatment (MAT)
→ Support for Alcohol and Opioid Disorder

Need Ongoing Treatment
→ Withdrawal Management, Psychiatry, MAT, Peer Support

Need Higher Level of Care
→ Coordinated Referral and Transportation Assistance

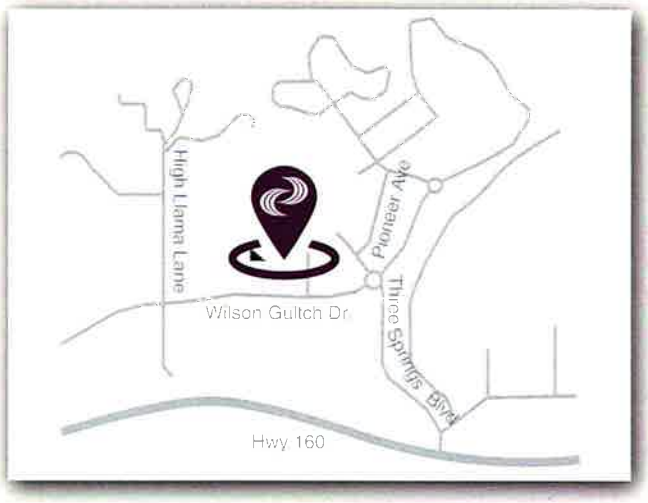


Walk-In Crisis Care

Walk in and get help right away.

Walk-In Crisis Care

Regional Crisis Center | Durango



The **Axis Health System Regional Crisis Center - Durango** is a Colorado state designated Walk-in Crisis Center providing immediate behavioral health and substance use crisis stabilization and support 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

1125 Three Springs Blvd Durango, CO

970-403-0180

axishealthsystem.org

24/7 Axis Care Line
970-247-5245

AXIS Health System



More than a clinic visit.

The decision to ask for help can be a small but powerful opening, and long waits can make it harder to take the next step. A mental health crisis or substance-related symptoms can need more support than a typical outpatient clinic offers. Walk-in treatment helps bridge that gap by offering support when the person is ready.

The Walk-in Crisis Center provides psychiatric crisis assessment, stabilization, medication-assisted support, and connections to resources. Our clinical team assesses a person's unique needs and develops an individualized care plan in a safe, supportive environment.

Patients may receive:

- A psychiatric evaluation
- Crisis stabilization services
- Medication evaluation and support
- Behavioral health monitoring
- Withdrawal symptom assessment and support
- Connections to ongoing treatment and resources

What happens next?

The goal is to help stabilize the immediate crisis and connect each person to the support they need. Every care plan is based on the individual's needs, safety, and treatment goals. Following assessment and stabilization, patients may:

- Return home with a care plan
- Receive discharge planning and care coordination
- Begin behavioral health treatment
- Receive psychiatric follow-up services, if necessary
- Start medication-assisted treatment for substance use disorders

Services:

- Walk-in crisis care
- Psychiatric crisis intervention, evaluation and stabilization
- Mobile crisis response
- Walk-in psychiatric care and medication support *9:00 a.m.-3:00 p.m. Monday-Friday*
- Withdrawal management services (Detox)
- Same-day mental health and substance use assessment and evaluation
- Same-day MAT for alcohol, opioids, and substance use disorders
- Respite care
- Drug & Alcohol Testing (Monitoring) Services *6:00 a.m.-6:45 p.m. 7 days a week/365 days a year*
- Peer support services
- Referrals and care coordination

What to expect:

1. Walk-in or call →

The patient comes to our walk-in crisis center or contacts us to get started with a member of our Axis care team.

24/7 Axis Care Line
970-247-5245

2. Connect with the Axis Care Team →

They meet with our care team of behavioral health professionals who can help them understand what's going on and support their care needs.

3. 24/7 Support for their needs →

We help them manage their symptoms and connect them to ongoing care, including therapy, psychiatry, or substance use treatment, if needed.

4. Care plan & coordination for next steps

We connect them to ongoing care, including therapy, psychiatry, or substance use treatment.

No toda crisis requiere ir al hospital.

Si tú o alguien que te importa está pasando por una crisis urgente de salud mental o por consumo de sustancias, hay ayuda disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Llama o ven en cualquier momento si no sabes cómo recibir apoyo de inmediato. Aquí estamos para ti.

¿Necesitas apoyo?
→ Ven sin cita para vincularte con atención de salud mental

¿Necesitas atención psiquiátrica?
→ Atención de crisis el mismo día

¿Necesitas tratamiento asistido con medicamentos (MAT)?
→ Apoyo para el trastorno por consumo de alcohol y opioides

¿Necesitas tratamiento continuo?
→ Manejo de abstinencia, psiquiatría, MAT y apoyo de pares

¿Necesitas un nivel de atención más alto?
→ Referencia coordinada y apoyo con transporte



Atención de Crisis sin Cita

Ven sin cita y recibe ayuda de inmediato.

Walk-In Crisis Care

Regional Crisis Center | Durango



El **Centro Regional de Crisis de Axis Health System - Durango** es un Centro de Crisis de Acceso Directo designado por el estado de Colorado, que ofrece estabilización y apoyo inmediatos ante crisis de salud mental y consumo de sustancias, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

1125 Three Springs Blvd, Durango, CO

970-403-0180

axishealthsystem.org

Línea de Atención Axis 24/7
970-247-5245

AXIS Health System



Más que una visita a la clínica.

Decidir pedir ayuda puede ser un paso pequeño, pero muy poderoso, y las esperas largas pueden dificultar dar el siguiente. Una crisis de salud mental o síntomas relacionados con el consumo de sustancias pueden requerir más apoyo del que suele ofrecer una clínica ambulatoria. La atención sin cita ayuda a cerrar esa brecha al brindar apoyo cuando la persona está lista.

El Centro de Crisis sin Cita ofrece evaluación de crisis psiquiátrica, estabilización, apoyo con medicamentos y conexión con recursos. Nuestro equipo clínico evalúa las necesidades únicas de cada persona y desarrolla un plan de atención individualizado en un entorno seguro y de apoyo.

Las y los pacientes pueden recibir:

- Evaluación psiquiátrica
- Servicios de estabilización en crisis
- Evaluación y apoyo con medicamentos
- Monitoreo de salud conductual
- Evaluación y apoyo ante síntomas de abstinencia
- Conexión con tratamiento continuo y recursos

¿Qué sigue?

El objetivo es ayudar a estabilizar la crisis inmediata y vincular a cada persona con el apoyo que necesita. Cada plan de atención se basa en las necesidades de la persona, su seguridad y sus metas de tratamiento. Después de la evaluación y la estabilización, las y los pacientes pueden:

- Regresar a casa con un plan de atención
- Recibir un plan de alta y coordinación de cuidados
- Iniciar tratamiento de salud conductual
- Recibir seguimiento psiquiátrico, si es necesario
- Iniciar tratamiento asistido con medicamentos para trastornos por consumo de sustancias

Servicios:

- Atención de crisis sin cita
- Intervención, evaluación y estabilización en crisis psiquiátrica
- Respuesta móvil ante crisis
- Atención psiquiátrica sin cita y apoyo con medicamentos *9:00 a.m.–3:00 p.m. lunes a viernes*
- Servicios de manejo de abstinencia (detox)
- Evaluación y valoración el mismo día de salud mental y consumo de sustancias
- MAT el mismo día para alcohol, opioides y trastornos por consumo de sustancias
- Cuidado de respiro
- Servicios de pruebas de drogas y alcohol (monitoreo) *6:00 a.m.–6:45 p.m. 7 días a la semana/365 días al año*
- Servicios de apoyo entre pares
- Referencias y coordinación de atención

¿Qué puedes esperar?:

1. Llega sin cita o llama →

La persona acude a nuestro centro de atención de crisis sin cita o se comunica con nosotros para iniciar el proceso con alguien de nuestro equipo de atención Axis.

Línea de Atención Axis 24/7
970-247-5245

2. Conéctate con el Equipo de Atención Axis →

Se reúnen con nuestro equipo de profesionales de salud mental, quienes pueden ayudarles a entender qué está pasando y brindar apoyo según sus necesidades de atención.

3. Apoyo 24/7 para sus necesidades →

Les ayudamos a manejar sus síntomas y a vincularse con atención continua, como terapia, psiquiatría o tratamiento por consumo de sustancias, si hace falta.

4. Plan de atención y coordinación de los siguientes pasos

Les conectamos con atención continua, como terapia, psiquiatría o tratamiento por consumo de sustancias.